



RAPPORT ANNUEL 2025-2026

NOTRE MISSION :

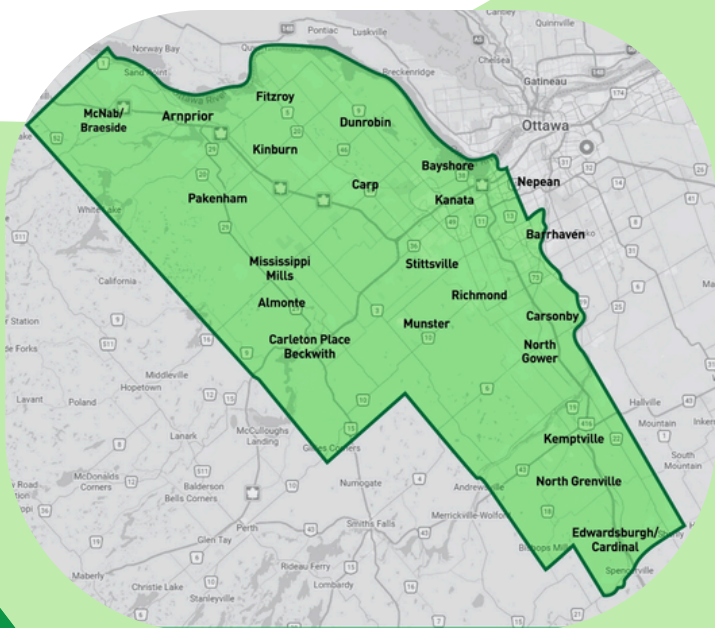
Bâtir ensemble des communautés plus saines.

NOTRE VISION :

Un système de santé et de soutien communautaire simplifié et coordonné pour tous les membres de notre population diversifiée.

NOS VALEURS :

Responsabilité
Collaboration
Respect
Durabilité
Transparence



POUR NOUS JOINDRE : INFO@OWFR.CA

Consultez le site www.ottawawestfourrivers.ca.

L'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières (ESO OOQR) est subventionnée par le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées par l'ESO OOQR ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement de l'Ontario.

Message de la direction de l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières

Plus forts, ensemble. Voilà le principe fondateur de l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières (ESO OOQR). Nos partenaires unissent leurs efforts pour développer et améliorer les soins de santé dans la région, et cet esprit de collaboration est au cœur de notre identité en tant qu'équipe Santé Ontario (ESO).

Nos partenaires comprennent l'importance de travailler ensemble et de sortir des sentiers battus pour trouver des solutions créatives qui profiteront aux personnes que nous servons. Qu'il s'agisse d'hôpitaux, de fournisseurs de soins primaires, de fournisseurs de services sociaux ou communautaires, ou de partenaires ayant une expérience vécue, nous avons tous le même objectif : la prestation en temps opportun de soins coordonnés, sécuritaires et de haute qualité aux personnes que nous servons.

Notre ESO s'efforce de créer des ressources communautaires et de santé pour notre clientèle et d'en assurer un accès équitable. Nos partenaires prennent des mesures concrètes pour attribuer un fournisseur de soins primaires à des milliers de patients dans leur communauté. Ainsi, ils visent à offrir davantage de ressources pour répondre aux besoins des personnes en situation de précarité de logement ou aux prises avec un problème de santé lié à la consommation de substances, et à faire en sorte que tous les nouveau-nés et leur famille aient accès à des soins primaires.

Ce sont là quelques-uns des projets de grande envergure de notre ESO. Or, il ne faut pas oublier de mentionner les relations qui nous permettent d'obtenir des résultats notables. En effet, nos partenaires tissent des liens et ont des échanges importants qui entraînent des changements significatifs dans la région. Les fournisseurs de soins et nos partenaires ayant une expérience vécue font preuve d'une ingéniosité remarquable. De plus, en nous réunissant régulièrement pour discuter des défis à relever et des occasions à saisir, nous nous soutenons mutuellement afin d'avancer ensemble vers la réalisation de notre vision.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à l'ensemble de nos partenaires et à saluer les efforts qu'ils déploient afin d'améliorer les services de santé au sein de notre ESO.

Merci,

Leigh Couture et Pamela McDonald Kuhne

Coprésidentes du Comité de leadership collaboratif de l'ESO OOQR



NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1



Mettre les gens en contact avec les soins et le soutien dont ils ont besoin

2



Soutenir les soins primaires, le cœur de notre système

3



Bâtir des communautés plus saines et plus équitables

4



Poser les fondations des soins intégrés

Notre portée



5 066 patients jumelés à un fournisseur de soins primaires

- 3 programmes nouvellement financés
- Investissement provincial de 4 millions de dollars
- Jusqu'à 30 nouveaux membres au sein de notre équipe
- 2 022 aiguillages au moyen d'Accès Soins



Plus de 300 nouveau-nés jumelés à un fournisseur de soins primaires (y compris des membres de leur famille)

- Embauche d'une infirmière clinicienne pivot
- Mesures prises afin que tous les nouveau-nés soient jumelés à un fournisseur de soins primaires
- Partenariats solides établis avec plus de 35 médecins de famille participants



3 268 personnes retirées de la liste d'attente pour les soins primaires

- 84 % des personnes qui se trouvaient initialement sur la liste d'attente d'Accès Soins en ont été retirées
- 42 médecins de famille, infirmières praticiennes et infirmiers praticiens
- Un nouveau programme de jumelage soutenu
- Ces efforts se poursuivent en 2026-2027



Renforcement des liens entre la psychiatrie et les soins primaires

- 53 médecins de famille et 16 psychiatres travaillent en collaboration avec nous
- Validation des résultats par 16 dirigeants communautaires
- Un plan d'amélioration de la qualité pour 2026



Augmentation de 14 % du recours aux processus d'aiguillage

- Hausse de 7 % de l'adoption des consultations virtuelles, qui a atteint 54 %
- Hausse de 7 % de l'adoption des aiguillages électroniques, qui a atteint 87 %
- 3 fiches de conseils, un site regroupant diverses ressources – 130 spécialistes et fournisseurs de soins primaires participants



24 stages étudiants

- Étudiants issus de trois universités (Ottawa, Queen's et St. Mary's)
- Contribution bénévole à six projets de l'ESO OOQR



160 000 patients ayant accès aux rendez-vous en ligne

- Ajout de 4 nouvelles cliniques – au total, 16 cliniques et plus de 180 licences d'utilisation
- 2 733 réponses au sondage sur l'expérience patient
- 82 % de réponses positives dans cinq domaines



Soutien à 4 nouveaux programmes cliniques intégrés

- 131 admissions au programme De l'hôpital à la maison
- 54 patients diabétiques diagnostiqués à l'aide du nouveau système EyeArtMD, y compris des personnes ensuite orientées vers des spécialistes
- 2 partenaires offrant des services communautaires de soutien ont adopté le système SHIP, qui améliore l'accès aux données et la prestation de services au moment opportun



Lancement d'un nouveau carrefour AIDE

- Des carrefours AIDE sont ouverts à Bells Corners et à Carlington.
- 7 partenaires clés assurent la prestation des services
- Services mobiles provisoires offerts en partenariat avec l'Hôpital du district de Kemptville

Témoignages sur l'incidence du leadership de l'ESO OOQR



Une plateforme pour des initiatives de transformation du système de santé : Frank Vassallo, Hôpital du district de Kemptville

Frank a fait part de ses réflexions sur l'influence de l'ESO OOQR en ce qui concerne l'Hôpital du district de Kemptville et l'importance des partenariats. Il a souligné que l'ESO OOQR offre un excellent cadre pour tisser des liens avec des partenaires régionaux et discuter des défis de taille à relever et des occasions à saisir, comme l'intégration volontaire encouragée par le ministère de la Santé et Santé Ontario, conformément à la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*. Frank a précisé que l'ESO OOQR offre une plateforme exceptionnelle permettant de défendre des initiatives de changement à l'échelle locale et régionale, notamment en ce qui concerne les éléments suivants : programmes de chirurgie (réseaux de soins chirurgicaux), expansion des soins primaires, maintien des services de médecine d'urgence ouverts jour et nuit, et services de santé mentale. Il a insisté sur le fait que les ESO, de façon générale, jouent un rôle essentiel dans la mobilisation des partenaires, comme elles l'ont démontré lors de la pandémie de COVID-19. En effet, elles avaient alors prouvé que, dans le système de santé, l'union fait la force. L'Hôpital du district de Kemptville se réjouit de poursuivre son partenariat avec l'ESO OOQR et de mettre en œuvre des initiatives de transformation qui auront une influence importante sur le système de santé.



Tisser des liens : Joanne Grozelle, Richmond Medical Clinic

La Richmond Medical Clinic, représentée par Joanne, fait partie de l'ESO OOQR depuis ses débuts. Joanne joue un rôle actif au sein du Réseau de soins primaires (RSP) et du Réseau de santé mentale, de traitement des dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances. Par l'intermédiaire de l'ESO, la Richmond Medical Clinic a tissé des liens étroits avec un grand nombre de partenaires, y compris le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO). Ce partenariat a d'ailleurs mené à la mise en œuvre d'un programme pilote de prescription sociale. À titre de membre actif du RSP, la clinique s'est jointe à une équipe interprofessionnelle de soins primaires dirigée par l'Équipe de santé familiale de Carleton Ouest, qui a reçu un financement afin d'attribuer un fournisseur de soins primaires à un grand nombre de personnes. Ensemble, la Richmond Medical Clinic et le CRCOO se sont inspirés des leçons tirées du projet de prescription sociale afin d'élargir la portée de leur approche grâce au financement de l'équipe interprofessionnelle de soins primaires. Leur objectif est de mettre en place un programme de santé mentale, dont bénéficieront les patients, les médecins et leur équipe. Joanne a précisé que, sans les liens établis au sein de l'ESO, ces projets n'auraient pas vu le jour.



Projet de mobilisation de la communauté élargie : Susanne Storm, Gamal-Eddin Shakshouki et Margaret Dunn – partenaires ayant une expérience vécue Meghann Darroch, responsable de l'engagement et du renforcement des capacités, ESO OOQR

Le Conseil des partenaires ayant une expérience vécue de l'ESO Ottawa Ouest Quatre Rivières prend des mesures concrètes pour mobiliser la communauté élargie. En effet, il étudie la meilleure façon de mobiliser la population afin de nouer des partenariats véritables et réfléchis. Des étudiants à la maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université d'Ottawa ont collaboré avec le Conseil afin d'élaborer un cadre de mobilisation, qui a donné lieu à la rédaction d'un guide qui jette les assises de ce travail important. Les principes énoncés portent sur la compréhension de l'objectif avant la mobilisation, l'importance du dialogue et de l'écoute, et la reconnaissance de la contribution que l'on souhaite apporter et des résultats escomptés.

En s'inspirant du travail accompli, le Conseil des partenaires ayant une expérience vécue applique dans la région les principes de l'engagement intentionnel et réfléchi. Pour ce faire, il s'appuiera notamment sur une carte de l'engagement communautaire afin de cerner et de suivre les principales occasions pour l'ESO Ottawa Ouest Quatre Rivières de tisser des liens avec des partenaires communautaires. Le Conseil des partenaires ayant une expérience vécue espère que ces moments d'authenticité se multiplieront naturellement et permettront d'établir des liens de confiance solides. À titre d'exemple, l'ESO, soutenue par le Conseil, a participé à l'exposition communautaire organisée en mars par la Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa, qui a permis de dialoguer et d'échanger des renseignements utiles. Le Conseil des partenaires ayant une expérience vécue a souligné que ce projet lui permettra de rester fidèle à ses objectifs et de mobiliser la communauté élargie.



Arnprior & District
Family Health Team



Une communication efficace, une stratégie claire et un leadership de soutien : Emily Van de Klippe, Équipe de santé familiale d'Arnprior et du district

Emily a raconté son expérience lorsqu'elle s'est jointe à l'ESO OOQR après avoir travaillé au sein des réseaux locaux d'intégration des services de santé. Elle a déclaré qu'elle avait été impressionnée par l'importance que l'ESO accorde à la collaboration, à une communication efficace, à une stratégie claire et au soutien des dirigeants. Emily a souligné la culture de cohésion qui règne au sein de l'ESO OOQR et qui permet d'établir des relations enrichissantes. En tant que dirigeante d'un organisme partenaire, Emily a un sentiment d'appartenance et estime être soutenue et informée.

Elle a aussi mentionné les possibilités d'éducation et de formation offertes par l'intermédiaire de l'ESO OOQR au cours des dernières années, et dont l'Équipe de santé familiale d'Arnprior du district a pu profiter. Grâce au leadership en santé numérique de l'ESO, Emily a également obtenu du soutien pour mieux comprendre et utiliser les systèmes électroniques.

Elle a souligné les avantages de faire partie de l'ESO OOQR et de siéger au comité de direction, ce qui lui a permis de collaborer avec d'autres partenaires, de se tenir informée et de renforcer ses liens avec le système de santé de la région.

Projets de l'ESO OOQR : Bâtir ensemble des communautés plus saines

Un programme de l'Hôpital Queensway Carleton attribue un médecin de famille aux nouveau-nés



L'Hôpital Queensway Carleton a mis en œuvre un projet pilote visant à attribuer dès que possible un médecin de famille aux nouveau-nés. Cette initiative permet d'identifier les bébés nés à l'Hôpital Queensway Carleton ou à l'Hôpital général d'Almonte qui n'ont pas de médecin de famille et de faire en sorte qu'ils obtiennent le soutien nécessaire au cours des 24 premiers mois de leur vie, une période critique. Ce projet est le fruit d'un partenariat avec l'Hôpital général d'Almonte et est financé par l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières.

Chaque année, des centaines de nouveau-nés quittent l'Hôpital Queensway Carleton et l'Hôpital général d'Almonte sans avoir accès à un médecin de famille. Un grand nombre de familles font face à des retards dans l'administration des vaccins systématiques et l'évaluation du développement de leur enfant. Certaines se tournent vers les services des urgences lorsque leurs nouveau-nés ont besoin de soins non urgents. Ce projet pilote est dirigé par une coordonnatrice des soins infirmiers à l'Hôpital Queensway Carleton, qui effectue le triage, coordonne les demandes de services et jumelle les bébés à un médecin de famille dans la communauté. Lancé en janvier, il a déjà permis de former un réseau de plus de 35 fournisseurs de soins primaires qui acceptent des patients et de jumeler plus de 300 patients en tout (nouveau-nés et membres de leur famille).

L'initiative d'attribution d'un fournisseur de soins primaires aux nouveau-nés est le fruit d'une collaboration entre :

- des médecins de famille et fournisseurs de soins primaires;
- l'Hôpital général d'Almonte;
- l'Équipe santé Enfants avant tout;
- Bébés en santé, enfants en santé (Santé publique Ottawa);
- le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway;
- ConnectWell Community Health;
- l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières.



« Cette initiative vise à donner le meilleur départ possible aux nouveau-nés et à soutenir les familles lorsqu'elles en ont le plus besoin, a déclaré Ashely Malloff, vice-présidente de la qualité et chef des soins infirmiers. En cernant et en accompagnant rapidement les familles qui n'ont pas de médecin de famille, nous pouvons réduire le stress des parents et aider les bébés à avoir le meilleur départ possible dans la vie. »

Le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest offre des soins aux personnes faisant usage de substances ou en situation de précarité de logement



Le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest offre des services aux personnes qui font usage de substances ainsi qu'à celles en situation de précarité de logement. En partenariat avec le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, il a récemment souligné l'ouverture de son emplacement principal à Bells Corners. Les personnes de 16 ans et plus souhaitant obtenir du soutien ainsi que leur famille peuvent y recevoir des services gratuits et confidentiels sans rendez-vous. Les carrefours AIDE s'appuient sur un nouveau modèle de soins provincial qui offre un éventail de traitements et de services de rétablissement comme des soins primaires, des services de santé mentale, des services de traitement des dépendances, des services sociaux et un soutien à l'emploi. Le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest compte deux emplacements : Bells Corners et Carlington. Il offre des services en consultations externes, y compris une clinique d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (RAAM), des services de counseling et de travail social, de l'aide pour s'orienter dans le système de santé, des services de gestion de cas et des programmes en établissement comme la gestion du sevrage, la stabilisation et des traitements de longue durée. On prévoit qu'à partir de l'automne, le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest offrira, en collaboration avec les ambulanciers paramédicaux, la possibilité d'éviter les services des urgences des hôpitaux. Vous pouvez vous présenter au carrefour AIDE sans rendez-vous, même si vous ne savez pas de quel type de soutien vous avez besoin. L'équipe du carrefour AIDE vous écoutera sans porter de jugement, répondra à vos questions et vous aidera à explorer les options de soins qui correspondent à vos besoins et à vos objectifs. Cette équipe est composée de médecins, de personnel infirmier praticien, de personnel infirmier, de conseillères et conseillers, de travailleuses sociales et de travailleurs sociaux, de travailleuses et de travailleurs de soutien par les pairs et d'autres fournisseurs de soins. Aucune référence n'est nécessaire pour recevoir des services au carrefour AIDE d'Ottawa Ouest.

« Notre équipe de soins est là pour servir les personnes qui souhaitent obtenir de l'aide en lien avec leur consommation de substances et celles en situation de précarité de logement, a déclaré Anthony Desloges, gestionnaire clinique et chef des prescripteurs au carrefour AIDE d'Ottawa Ouest. Les visites sans rendez-vous sont les bienvenues : aucune référence n'est nécessaire. Notre équipe fournit un large éventail de services, y compris de l'aide pour s'orienter dans le système de santé. »

« Notre travail a un effet positif sur la vie des gens. Nous sommes reconnaissants à nos partenaires et à notre équipe de leur soutien constant », a déclaré Dawn Lyons, directrice du carrefour AIDE d'Ottawa Ouest.

Le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Pour plus de renseignements, consultez le site www.wohh.ca/fr.

Notre ESO est fière d'aider le carrefour AIDE d'Ottawa Ouest à élargir son offre de services en formant des partenariats avec des fournisseurs régionaux.



**HART Hub
West Ottawa**

In partnership with Pinecrest-Queensway CHC



**Carrefour AIDE
Ottawa Ouest**

En partenariat avec le CSC Pinecrest-Queensway

Projets de l'ESO OOQR – Bâtir ensemble des communautés plus saines

Un modèle de prescription sociale pour mieux soutenir les communautés rurales



La prescription sociale est une approche innovante qui vise à mettre les gens en relation avec un éventail de services locaux non cliniques, afin d'agir sur les déterminants sociaux de la santé. Pour ce faire, on utilise un processus courant, soit la rédaction d'une « prescription ». Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) a déclaré que le rôle de leadership qu'il joue au sein de l'ESO lui a permis de renforcer ses liens avec des partenaires régionaux du secteur de la santé. Son programme de prescription sociale a vu le jour grâce à un processus d'apprentissage mutuel, impliquant la mise en commun des travaux et une meilleure connaissance des priorités des partenaires du secteur de la santé, notamment en ce qui concerne les soins primaires, la santé publique ainsi que les soins en milieu hospitalier et à domicile.

« Comme nous faisons partie du groupe de leadership de l'ESO, nous avons pu collaborer avec les responsables locaux des soins primaires et de la santé en vue d'atteindre notre objectif commun d'améliorer la santé des communautés que nous servons », a déclaré Angela Lorusso, superviseure de l'équipe de promotion de la santé au CRCOO. Dans le cadre des travaux menés par le CRCOO au sein de l'équipe d'action en santé mentale, les membres ont rencontré l'équipe de la Richmond Medical Clinic. Cette relation, établie par intermédiaire de l'ESO, a permis aux deux organismes de se pencher sur les moyens d'unir leurs efforts afin de mieux répondre aux besoins des communautés rurales qu'ils servent.

1^{re} année : Le CRCOO a affecté une conseillère en prescription sociale à la Richmond Medical Clinic et l'a chargée d'étudier la mise en œuvre d'un modèle de prescription sociale permettant de mieux soutenir les communautés rurales qu'il sert. Le CRCOO a obtenu une subvention d'un an accordée par la ville d'Ottawa et a collaboré avec l'Institut canadien de prescription sociale et l'équipe de prescription sociale de l'Alliance pour des communautés en santé, qui ont fourni du soutien pour la mise en œuvre de ce modèle ainsi que de l'encadrement, du mentorat et de la formation. Une évaluation a été réalisée dans le cadre du projet et ses résultats ont été publiés dans le *Journal of Integrated Care*.

2^e année : Au cours de la deuxième année du projet, la portée de ce modèle prometteur a été élargie grâce à un investissement provincial dans l'équipe interprofessionnelle de soins primaires (EISP). L'issue positive du projet a permis au CRCOO de poursuivre le projet pilote à la Richmond Medical Clinic et de mettre le modèle en œuvre dans quatre autres cliniques faisant partie de l'ESO, y compris l'Équipe de santé familiale de Carleton Ouest, l'Équipe de santé familiale d'Arnprior et du district et deux cliniques faisant partie de l'Équipe de santé familiale de la vallée de l'Outaouais.

Voici quelques-uns des premiers résultats :

- La plupart des clients qui ont eu accès aux services de prescription sociale du CRCOO ont été mis en contact avec des services communautaires répondant à leurs besoins.
- Les clients ont rapporté une amélioration de leur bien-être et une diminution du sentiment de solitude.
- Le nombre d'hospitalisations et de visites aux services des urgences ainsi que l'utilisation des services médicaux d'urgence ont diminué.
- Ce programme, dirigé par un partenaire, a aidé à orienter la mise en œuvre du programme de jumelage soutenu de l'ESO OOQR.

Au cours de la prochaine année, les partenaires en milieu rural tenteront de trouver de nouveaux moyens de favoriser la santé mentale des patients et de mieux intégrer le modèle de prescription sociale au flux de travail des cliniques de soins primaires.

« Il nous aurait été impossible d'y arriver par nous-mêmes. » ~ clients du programme de prescription sociale du CRCOO

Grâce à trois nouveaux programmes, des patients ont accès à un fournisseur de soins primaires



Au cours de la dernière année, les partenaires de l'ESO OOQR ont célébré l'approbation de nos trois propositions, soumises au printemps 2025, visant la création d'équipes interprofessionnelles de soins primaires (EISP). Lancés à l'été 2025, ces programmes s'inscrivent dans le cadre d'un investissement de plus de 2,1 milliards de dollars que la province a réalisé pour soutenir le Plan d'action de l'Ontario pour les soins primaires, qui vise à assurer que chaque personne en Ontario puisse avoir accès à des soins primaires d'ici 2029. Ensemble, ces programmes permettront d'élargir l'accès équitable à des services de soins primaires coordonnés dans les communautés sur le territoire de l'ESO OOQR. Les trois nouvelles EISP sont dirigées par l'Équipe de santé familiale de Carleton Ouest, le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway et l'Équipe de santé familiale Greenbelt. Les services sont offerts en collaboration avec l'Équipe de santé familiale d'Arnprior et du district, l'Équipe de santé familiale de la vallée de l'Outaouais, la Richmond Medical Clinic, Rideauwood Addiction and Family Services, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest, Rideau Valley Health Services, IDEAL Health Group et le Nepean Rideau Osgoode Community Resource Centre. Au total, ces programmes ont permis d'attribuer un fournisseur de soins primaires à 5 066 nouveaux patients. De plus, 2 202 aiguillages ont été effectués au moyen d'Accès Soins en 2025-2026. Des dirigeants de ces organismes partenaires ont participé à la création du programme de jumelage soutenu, auquel l'ESO OOQR a intégré d'autres fournisseurs de soins primaires qui font désormais partie de notre réseau. À la fin mars, grâce aux EISP et aux programmes de jumelage, 3 268 patients ont été dirigés vers des fournisseurs de soins primaires locaux par l'intermédiaire d'Accès Soins. Les efforts en ce sens se poursuivent. L'ESO OOQR a également appuyé l'élaboration de quatre propositions solides à l'automne 2025. Ces dernières ont donné lieu à deux nouvelles propositions d'EISP : une clinique dirigée par du personnel infirmier praticien et un centre de soins primaires à Kemptville ainsi qu'une nouvelle équipe de santé familiale qui prodiguera des soins primaires en français dans le secteur ouest d'Ottawa. L'ESO OOQR est fière de continuer à soutenir ses partenaires, qui uniront leurs efforts au cours de la prochaine année afin de développer les services de soins primaires offerts sur son territoire.

Voici ce que nos partenaires ont à dire...

« En tant que membre de l'ESO OOQR, j'ai pu rencontrer un grand nombre de nouveaux partenaires régionaux et participer à des projets importants, notamment la mise à l'essai de la trousse d'outils sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'antiracisme. J'ai eu le grand plaisir de travailler avec Nadia et Meghann, deux personnes compétentes et passionnées. »

~ Lise Laframboise, directrice générale, Pathways Alcohol and Drug Treatment Services

« Le temps que j'ai passé au sein de l'ESO OOQR m'a été très utile. J'ai pu acquérir une expérience pratique en recherche dans le cadre d'un projet visant à d'améliorer l'intégration et l'harmonisation des services de santé. Grâce à l'accompagnement et au soutien constant que j'ai reçu, j'ai pu contribuer à des aspects clés d'un projet à phases multiples tout en développant mes compétences en coordination de projets, en analyse de données et en transfert des connaissances. »

~ Julia Menary, étudiante à l'Université d'Ottawa

« En tant qu'étudiante ayant soutenu l'ESO OOQR et le projet d'équipes de soins, j'ai eu l'occasion de contribuer à un objectif clé en matière de justice sociale : la réduction des inégalités sociales. L'expérience que j'ai acquise dans le cadre de ce projet m'a permis de mieux comprendre les défis complexes auxquels font face les personnes âgées, qui vivent souvent seules et ont un revenu modeste. Le mentorat offert et l'ouverture dont on a fait preuve à mon égard m'ont permis de développer des compétences pratiques et de contribuer à apporter des améliorations importantes au système de santé. »

~ Marie Dominique Kouakou, étudiante à l'Université d'Ottawa

« Je remercie sincèrement le Conseil des partenaires ayant une expérience vécue, le Conseil des soins primaires et l'équipe de mise en œuvre de l'ESO. Vos conseils, votre collaboration et votre soutien constant m'ont permis de vivre une expérience marquante et productive au cours de ma première année en tant que partenaire ayant une expérience vécue.

L'engagement, la patience et les vastes connaissances des membres de l'équipe nous ont permis d'apporter une contribution concrète et importante dans le cadre de nos efforts visant à renforcer le système de santé au Canada. »

~ Gamal Shakshouki, partenaire ayant une expérience vécue

« En faisant partie de l'ESO OOQR, j'ai pu nouer des liens et travailler en réseau avec d'autres fournisseurs de soins primaires. En tant qu'infirmière praticienne responsable du programme de soins d'affirmation de genre au sein de l'Équipe de santé familiale de la vallée de l'Outaouais, j'ai pu collaborer avec des cliniciens qui prodiguent de tels soins ou qui souhaitent le faire. Je continuerai de renforcer les capacités de prestation de soins d'affirmation de genre en collaboration avec les membres et les partenaires de l'ESO OOQR. »

~ Krista Kennedy, infirmière praticienne, Équipe de santé familiale de la vallée de l'Outaouais

« Je suis coprésidente du comité consultatif des patients et des familles à l'Hôpital Queensway Carleton. J'ai trouvé très stimulant de faire partie de l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières à ses débuts et de pouvoir contribuer à son évolution. Quel parcours extraordinaire! Je suis également membre du Conseil consultatif des patients et des familles de Santé Ontario Est. En tant que patiente, proche de patients et interprète pour des patients issus de divers milieux, je m'intéresse à de nombreux aspects des soins de santé et j'aime tenter de trouver des solutions pour relever les défis auxquels fait face le système de santé. Je suis ravie d'être ici. »

~ Maria Sabaye, partenaire ayant une expérience vécue

Pour voir la liste complète de nos partenaires ou pour en savoir plus sur la façon de devenir partenaire, consultez le site www.ottawawestfourrivers.ca.

« J'ai vécu une expérience extraordinaire en travaillant avec l'ESO OOQR. L'équipe m'a accueillie, soutenue et écoutée.

Elle m'a permis de mettre en pratique de nouvelles compétences et de participer à la création d'une trousse d'outils. J'ai été grandement inspirée par les efforts que l'équipe déploie pour créer un système de santé meilleur et mieux connecté. »

~ Belise Ashimwe Sangwa, étudiante à l'Université d'Ottawa

« En collaborant avec l'ESO Ottawa Ouest Quatre Rivières, j'ai appris à mieux connaître la communauté des soins de santé et renforcé mon sentiment d'appartenance à celle-ci. De plus, j'ai pu apporter une contribution tangible tout en développant mes compétences en leadership et en gestion de projets. »

~ D' Daniel Chapman, médecin de famille

« Mon stage au sein de l'ESO OOQR a transformé ma conception des retombées. Après plus de 12 années dans le domaine des opérations financières, j'ai découvert que le succès ne se mesurait pas à l'aide de feuilles de calcul, mais plutôt en fonction du bien-être au quotidien des communautés que nous servons. »

~ Herve Lubaki Akan, étudiant à l'Université d'Ottawa

« Grâce à notre partenariat avec l'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières, l'Hôpital Montfort et Santé Montfort ont pu poursuivre leur objectif d'améliorer l'accès aux soins primaires prodigués en français pour les francophones du secteur ouest d'Ottawa. Cette collaboration contribue à améliorer l'accès des francophones aux soins et à relever la santé de nos communautés. »

~ Stéphanie Bossé, Santé Montfort

« Mon expérience de bénévolat au sein de l'ESO OOQR a été très enrichissante. Elle m'a permis de prendre conscience de l'importance de la collaboration et de la participation interdisciplinaire dans le domaine de la recherche clinique. L'équipe m'a soutenue à toutes les étapes et m'a encouragée à développer des compétences qui me seront utiles toute ma vie. Les projets de l'équipe ont une incidence directe et des effets positifs sur la région. Je suis fière d'avoir fait partie de cette équipe remarquable. »

~ Sarah Whalen, étudiante à l'Université d'Ottawa

« En faisant partie de l'ESO OOQR, j'ai pu collaborer avec des partenaires régionaux dans le cadre de soins communautaires intégrés. Par l'entremise de l'équipe, nous avons renforcé nos liens, partagé les leçons apprises et uni nos efforts afin de mieux soutenir, près de chez eux, les aînés et les personnes ayant des besoins complexes. »

~ Arvind Mohandoss, directeur général,
J.W. Macintosh Community Support Services

« L'Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières (ESO OOQR) s'est avérée être un précieux réseau interrelié d'organismes passionnés et avant-gardistes de soins de santé. Depuis sa création, le Service paramédic d'Ottawa y joue un rôle actif. Grâce à ce partenariat, nous avons constaté une augmentation de la sensibilisation et de la participation aux initiatives locales et provinciales en lien avec la santé. Nous avons également pu nous intégrer davantage au système de santé, notamment en participant à des initiatives de collaboration de grande portée, et avons obtenu de l'aide pour présenter des demandes de financement provincial afin de mettre en œuvre d'importants programmes centrés sur les patients. De plus, nous avons tissé des liens professionnels qui favorisent l'avancement de notre profession et la prestation des services. Lorsque le Service paramédic d'Ottawa s'est joint à l'ESO OOQR, nous venions de créer une équipe d'intervention en santé mentale, la première équipe du genre pour le Service. Rapidement, l'ESO OOQR a fait connaître cette initiative par l'entremise de ses partenaires et a même rédigé un article à ce sujet dans la première édition de *The Currents*. Grâce aux relations nouées par l'intermédiaire de cette ESO et au soutien qu'elle nous a accordé, le Service a apporté plusieurs changements systémiques qui ont amélioré les soins prodigués dans notre communauté. En outre, ces relations ont donné lieu à des partenariats et à la mise en œuvre d'initiatives de santé liées à la consommation de substances. Par exemple, l'administration de Suboxone pour soulager les symptômes de sevrage douloureux, l'accès à des experts locaux en traitement médical des dépendances et les cliniques d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie. Le Service paramédic a participé à l'élaboration du projet de clinique de soins urgents en santé mentale, en traitement des dépendances et en santé liée à la consommation de substances de l'ESO OOQR, qui a mené à la création d'un carrefour AIDE dans la région. Bientôt, le Service paramédic d'Ottawa pourra offrir à un plus grand nombre de personnes de notre communauté une autonomie accrue dans leur parcours de soins, grâce à des options de soins plus pertinentes, centrées sur les patients et tenant compte des traumatismes. »

~ Logan Martin, commandante, programmes cliniques | Service paramédic d'Ottawa

Qui nous sommes

Partenaires ayant une expérience vécue



Les partenaires ayant une expérience vécue jouent un rôle clé dans la transformation du système de santé. Il peut s'agir de patients, de clients, de résidents, de familles ou de proches aidants. L'ESO OOQR collabore avec eux en s'inspirant de sa philosophie « rien sur moi sans moi » et de son cadre de mobilisation communautaire.

Les membres du Conseil des partenaires ayant une expérience vécue contribuent à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation des projets de l'ESO OOQR. Ils apportent une aide précieuse en collaborant étroitement avec l'équipe et ses partenaires, ce qui contribue à façonner et à transformer les soins de santé dans la région.

Équipe de direction des soins primaires



D' James Fullerton



D' Colby Burns



D^{re} Karen Ferguson



D' Aqeel Degani



Chris LeBouthillier

Équipe de l'ESO



Nadia Prescott

Directrice responsable
de la transformation



Meghann Darroch

Responsable de l'engagement
et du renforcement des
capacités



Matthew Graveline

Gestionnaire de projet,
santé numérique



Raine Hindley

Responsable de la
mesure du rendement

Pour plus de renseignements sur les partenaires ayant une expérience vécue, l'équipe de direction des soins primaires et l'équipe de l'ESO, consultez le site www.ottawawestfourrivers.ca.